

“i 志愿” 系统

志愿者使用手册

“i 志愿” 运营管理团队 编

2018 年 12 月

版 本 号：4.0-vol-5
更新时间：2018.12.18



扫描二维码访问关注“i 志愿”微信服务号



扫描二维码访问“i 志愿”移动端



扫描二维码下载“i 志愿”APP

“i 志愿”网站地址：www.izyz.org、www.gdzyz.cn

客服热线：12355

客服邮箱：kf@izyz.org

电脑端 (PC 端) 访问方法

- 在浏览器输入 www.izyz.org 或 www.gdzyz.cn;
- 用搜索引擎搜索“i 志愿”或“广东志愿者”进入网站。

温馨提示：为获得更好使用体验，建议使用谷歌浏览器或火狐浏览器。

移动端访问方法

- 关注“i 志愿”微信服务号>>点击菜单栏“志愿者”>>首页，即可进入到志愿服务首页；
- 微信城市服务：打开微信>>我>>钱包>>城市服务>>便民服务-公益>>广东省志愿者服务，即可进入到志愿服务首页（微信可能会适时调整进入路径，请以实际查看为准）；
- 支付包城市服务：打开支付宝>>城市服务>>综合—志愿服务，即可进入到志愿服务首页（支付宝可能会适时调整进入路径，请以实际查看为准）。

“i 志愿” App

- 在安卓各大应用商店、苹果 App Store 中搜索“i 志愿”下载即可使用。

其他访问入口

- 在广东发布、广东省微信办事平台中均有公益（或志愿服务）入口。
- 打开微信小程序“粤省事”，可绑定关联实体卡“注册志愿者证”，快速查看个人志愿服务信息，出示专属二维码记录服务时长。

目 录

| | |
|-------------------------|----|
| 第一章 “i 志愿”系统常见用语释义..... | 1 |
| 第二章 志愿者注册与登录..... | 6 |
| 一、志愿者注册..... | 7 |
| 二、志愿者登录..... | 10 |
| 三、常见问题解答..... | 11 |
| 第三章 参加志愿服务活动..... | 14 |
| 一、活动查询与活动报名..... | 15 |
| 二、活动邀请、录用和面验..... | 17 |
| 三、记录志愿服务时长..... | 18 |
| 四、常见问题解答..... | 21 |
| 第四章 系统其他功能介绍..... | 23 |
| 一、服务证书下载、核验..... | 24 |
| 二、组织团体详情页..... | 27 |
| 三、活跃志愿者..... | 29 |
| 四、时长公示..... | 31 |
| 五、个人中心..... | 32 |
| 六、帮助中心..... | 35 |
| 第五章 注册志愿者证..... | 36 |
| 一、申请与进度查询..... | 38 |
| 二、注册志愿者证功能..... | 38 |
| 三、其他常见问题解答..... | 41 |

第一章

“i 志愿” 系统常见用语释义

在这一章节中，我们将向大家解释系统使用过程中常见的系统用语，并介绍系统的基本情况。

- 广东志愿者信息管理服务平台

简称“i 志愿”系统，在广东省文明委的指导下，由团广东省委联合广东省文明办、广东省民政厅、广东省志愿者联合会于 2014 年 3 月共同建设上线，是广东官方权威、统一使用的志愿服务信息系统，与民政部、团中央志愿服务信息系统实现了数据实时联通，也是全国青年信用体系广东试点的数据先导平台。经过多年研发推广，“i 志愿”系统于 2017 年 12 月 4 日更新迭代 4.0 版本，成为国内实名制要求最严、服务时间记录标准最高、应用载体最全的志愿服务信息系统。

- 轻应用与城市服务

用户可以在手机浏览器中输入网址或搜索“i 志愿”，系统会自动跳转至“i 志愿”轻应用。此外，“i 志愿”系统于 2016 年 4 月入驻了广东省 21 个地市的支付宝、微信城市服务，随时随地可访问使用。

- “i 志愿”App

为将系统各项常用功能与志愿者激励优惠更好地结合起来，我们在安卓各大应用商店和苹果 App Store 中上线“i 志愿”App，志愿者下载后即可使用。

- “一号通”系统

通过“一号通”系统，志愿者可以使用一个帐号登录使用所有接入“一号通”的信息服务平台。在未关闭浏览器或退出帐号登录之前，可在多个不同的平台之间无缝切换，无需重复输入帐号密码进行登录。

目前，一号通已接入实现广东智慧团建、广东青年之声、易展翅、广州志愿时、深圳义工等多个团属系统的登录认证。

• 实名制校验

志愿者注册时填写的姓名、身份证号码，系统会自动联网进行实名校验，若姓名与身份证号码非同一个人，或姓名、身份证号码填写有误，志愿者登录时将提示实名校验不通过，必须修改资料后重新提交校验。

如登录时提示实名校验不通过，有两种解决办法：

1. 在资料完善页面核实注册填写信息，检查姓名、身份证号码等资料是否填写有误，若有误可修改后保存，系统会对更新的资料进行重新校验。
2. 请联系所在的归属组织管理员在后台发起重新校验。

• 志愿服务组织及团体

志愿服务组织及团体是对所有志愿服务队伍的统称，其中志愿服务组织特指的是在民政部门登记备案的组织，志愿服务团体特指的是尚未在民政部门登记备案的团体（鼓励志愿服务团体前往民政部门登记备案）。

• 归属组织

志愿者注册时至少选择 1 个、最多选择 5 个志愿服务组织/团体作为归属组织（即申请加入成为该组织名下的注册志愿者），该组织/团体的管理员将可以查看志愿者填写的个人信息，发布志愿服务活动时也可邀请志愿者参加。

若志愿者被组织/团体管理员移除，或因历史原因志愿者没有归属组织，志愿者需重新申请加入相关归属组织。在

没有归属组织的情况下，志愿者将暂时无法报名参加志愿服务活动。

- **志愿服务时长**

志愿者在参加志愿服务活动时，通过扫描签到签退、自行签到签退等精准计时方式，或通过补录等延时计时方式获得的时长，即为志愿者的志愿服务时长。通过精准计时方式记录的服务时长，系统将实时计入个人总时长；通过延时计时的方式记录的服务时长，系统将在提交的补录材料审核通过后的次日计入个人总时长。

- **志愿培训时长**

志愿者参加各类志愿服务培训活动获得的时长称为志愿培训时长。培训时长不能计入志愿服务时长。

- **志愿服务时间证书**

系统为每一位注册志愿者自动生成官方权威的《广东省志愿服务时间记录证书》（含服务记录明细），志愿者登录进入“个人中心”后，点击左侧菜单栏“我的证书（试行）”按钮即可查看、下载证书。

- **注册志愿者证**

“注册志愿者证”是官方认定发行的广东志愿者唯一身份凭证，是全省通行的唯一激励凭据，提供时长记录、服务查询、保险保障、实名服装、交通出行、消费优惠、社会激励、公益配捐等服务。

志愿者证附加借记卡或信用卡功能（不满 18 周岁只能选择附加借记卡功能的志愿者证）。借记卡或信用卡功能自

愿激活，激活后赠送志愿服务保险，首次消费后免费配送实名服装，且终生免年费。借记卡或信用卡功能不激活，依然可以正常使用证件主体功能。

根据粤文明办〔2017〕82号文要求，2017年8月1日以后新注册志愿者原则上都要办理志愿者证，保障志愿者的权益并享受相关激励。

• 志愿者个人专属二维码

志愿者申办了注册志愿者证之后，系统会为其生成个人专属二维码并印制在证件的右下角。扫描个人专属二维码可以实时查看志愿者个人信息，志愿者参加活动时可由管理员扫描个人专属二维码签到签退计时。

已领证的志愿者，可以在“粤省事”小程序中快速关联绑定，可以出示电子证件照和二维码照。

第二章

志愿者注册与登录

在这一章节中，我们将分别介绍电脑端和移动端中志愿者注册、登录的方法与步骤，并为大家统一解答常见问题。

一、志愿者注册

电脑端

(一) 打开“i 志愿”网站首页。点击右上角“注册”按钮，选择“个人注册”。系统的页面会跳转到注册页面。



点击注册“按钮”

Hi, i志愿欢迎您!

与 9563563位志愿者一起为爱行动，先选择你的角色吧

我想成为志愿者

我想发布活动



选择“个人注册”

(二) 填写一号通·i 志愿的账号信息等，点击下一步。



一号通 · i 志愿信息填写页面

(三) 继续完善实名制资料和申请志愿者证的资料。

请继续完善资料，注册成为实名志愿者。

基本信息

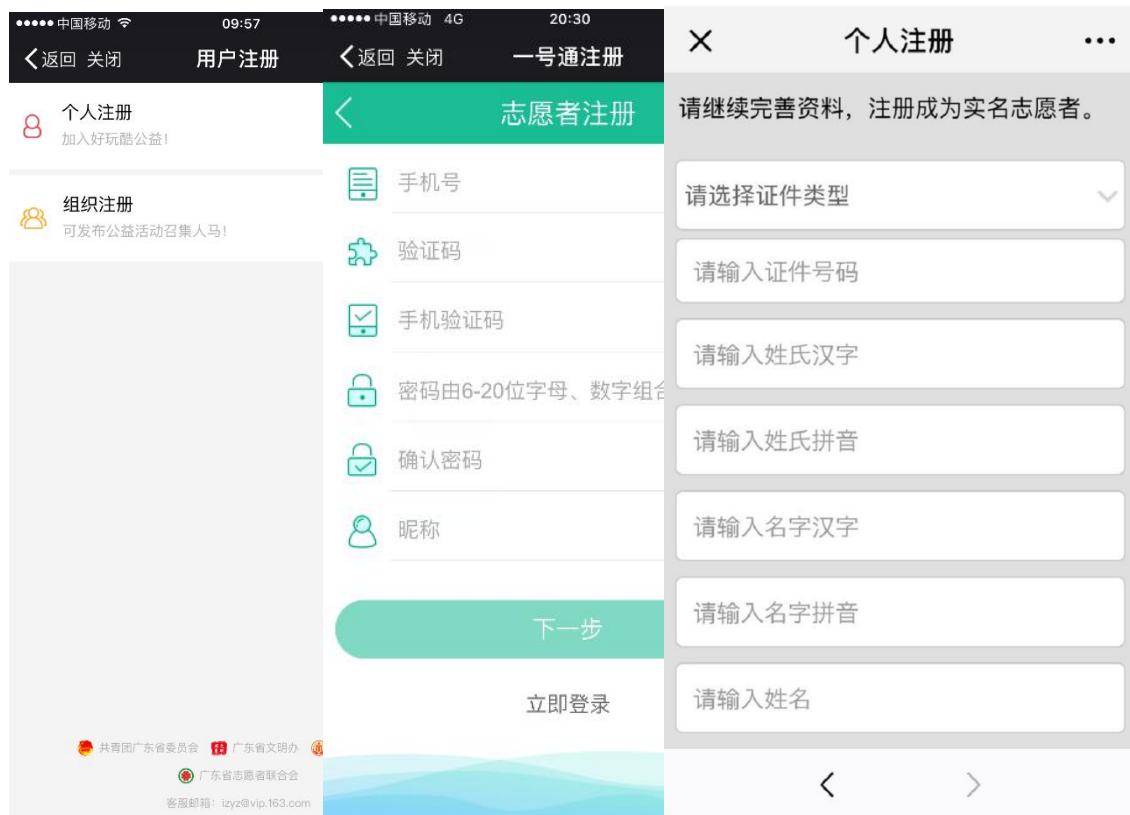
| | | |
|----------|---|---|
| * 证件类型 | 证件类型 | 注意：切换将清空表单。 |
| * 证件号码 | 请输入正确证件号码 | 是否按规定办理“注册志愿者证”： <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 |
| * 姓氏汉字 | 请输入真实姓氏 | 姓氏拼音 |
| * 名字汉字 | 请输入名字汉字 | 名字拼音 |
| * 姓名 | 请输入姓名 | 注意：此栏内容自动合成，无法修改，账号审批时将依此为准，请核实。 |
| * 证件到期日期 | <input checked="" type="radio"/> 请输入证件到期日期 <input type="radio"/> 长期 | |
| * 证件签发机关 | 请填写签发机关 | |
| * 政治面貌 | 请选择政治面貌 | |
| * 最高学历 | 请选择学历 | |
| * 从业情况 | 请选择从业情况 | |

(四) 资料填写完毕后，点击同意相关协议，提交后等

待注册审核结果。

移动端

(一) 进入“i 志愿”首页，点击“注册”，选择“个人注册”。



志愿者移动端注册

(二) 进入用户注册页面，填写手机号码、密码、昵称等完成一号通帐号注册。

(三) 点击下一步，根据提示继续完善志愿者资料和注册志愿者证申办资料。

(四) 资料填写完毕后，点击同意相关协议，提交后等

待注册审核结果

二、志愿者登录

不论是电脑端还是移动端，志愿者登录都有两个登录入口，即一号通登录和本系统登录。对于较早在系统中注册过的志愿者，或者忘记账号的志愿者，我们推荐先选择本系统登录。

账号登录 X

志愿者登录 组织/团体登录

请输入帐号

请输入密码

验证码 5863 看不清楚? 换一个

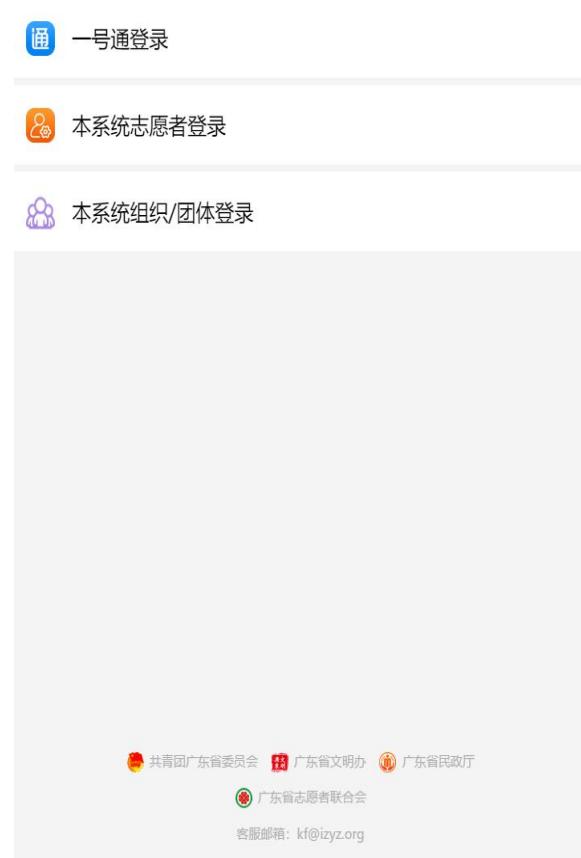
自动登录 忘记密码?

登录

还不是志愿者? [立即注册](#)

立即注册'."/>

电脑端本系统登录页面



移动端登录方式选择页面

其中：

一号通登录的账号通常为注册时填写的手机号码。

本系统登录的账号通常为：手机号码、证件号码、邮箱

或用户名。2015 年前注册的志愿者，多数账号为身份证号码。
所有志愿者都可以使用证件号码登录。

手机号、邮箱需要在个人中心的第三方绑定中通过验证，才能成功设置为登录账号。

用户名志愿者可在个人中心的完善资料页面自行设置 1 次，2018 年以来的用户默认的用户名是手机号码，2017 年以前的用户默认的用户名是证件号码。

温馨提示：一号通登录页面的忘记密码和本系统登录页面的忘记密码并不通用，即一号通登录页面忘记密码只能找回“一号通”系统登录的账号密码，本系统忘记密码页面只能找回“i 志愿”系统登录的账号密码。

三、常见问题解答

1. 注册志愿者时在一号通 · i 志愿页面显示手机号码已注册（如下图），应如何解决？

答：说明此手机号码已经在一号通注册，请退回选择一号通登录，点击进入忘记密码页面，输入手机号码通过短信验证码找回密码。随后选择一号通登录进入 i 志愿，届时系统会自动判断，若找到关联此一号通账号的志愿者信息，则直接登录成功；若未找到，则会要求继续补充完善资料，完



成注册志愿者的流程。

2. 注册志愿者时在完善资料页面提示证件号码已注册（如下图），应如何解决？

答：说明此证件号码已在 i 志愿系统中注册，请通过本系统登录页面的忘记密码，进行密码找回操作。如手机号码、邮箱已更换或非本人所有，请建议输入证件号码后，选择申诉找回密码（申诉需上传相关资料，请通过电脑端操作）。



3. 我在完善资料时提示证件号码已注册，但是在本系统申诉中输入证件号后提示账号不存在怎么处理？

答：出现这种情况，说明该账号被原管理员注销（注：现在管理员不可以注销志愿者账号，只能移除），请志愿者或归属组织的管理员联系在线客服说明情况并进行恢复，恢复后即可通过忘记密码找回账号。

4. 注册志愿者该如何选择归属组织？

答：注册志愿者可自主选择申请加入的归属组织，建议从以下几方面考虑：

- (1) 所在单位/学校成立的志愿服务队伍；
- (2) 所在社区成立的志愿服务队伍；
- (3) 所在区县或镇街的志愿者联合会/协会。

5. 港澳台同胞可以在“i 志愿”中注册成为志愿者吗？

答：可以的。请在选择证件类型的时候，按实际情况进行选择。但是，目前系统暂不支持自动实名制校验，需港澳台同胞在注册时，联系所选择的归属组织，由归属组织人工实名制核验通过后，审核同意加入组织的申请。

6. 注册之后系统提示实名校验不通过，需要怎么处理？

答：您注册填写的姓名、身份证号码，系统会自动联网进行实名制校验，若姓名与身份证号码非同一个人，或姓名、身份证号码填写有误，或在网络不稳定等少数情况下，会导致校验不通过（失败）。

首先，请您检查填写的信息，尤其是姓名、身份证号码是否准确。常见不通过的原因有：输入信息中有空格、姓名中有繁体字、身份证号码最后一位字母输入的是小写（需大写）。若发现有以上情况，修改后保存即可。

其次，在确保信息无误的情况下，按照页面提示可以联系所选择的归属组织的管理员，请管理员在系统后台为您发起重新校验（如何联系归属组织的管理员，详见第四章）。

第三章

参 加 志 愿 服 务 活 动

志愿者完成注册后，使用频率最高的功能就是查找、报名各类志愿服务活动。在本章中，我们将关注志愿者参加志愿服务活动的全过程，并介绍相关功能使用和注意事项。请注意，本章中各项功能都是基于志愿者账号已登录的状态。

一、活动查询与活动报名

PC 端

- 进入 i 志愿首页，点击导航栏“志愿活动”，进入“志愿活动”页面。



- 选择活动，点击“马上报名”，进入活动详情页。



- 点击“我要报名”完成活动报名，等待活动发布方管理员审核录用，录用结果将以短信、公众号消息或站内信通知。



温馨提示：建议关注“i 志愿”微信服务号并绑定账号，有任何活动消息可在第一时间获知。

移动端

1. 进入首页，点击“做志愿”。



2. 选择活动，进入活动详情页，点击“我要报名”，确认报名。



完成活动报名需等待活动发布方管理员审核录用，录用结果将以短信、公众号消息或站内信通知。

二、活动邀请、录用和面验

1. 邀请

发布活动的管理员可以主动邀请在本组织内的志愿者参加活动，如果志愿者关注并绑定服务号，会收到邀请信息：



志愿者点击微信推送的邀请信息，会自动跳转至活动详情页面，可在页面中完成活动报名。

2. 录用

志愿者在报名活动之后，管理员可在后台对报名活动的志愿者进行录用，届时系统会发送短信通知给志愿者。短信内容如下所示：

【i志愿】您已被活动3D手绘公益活动录用，请准时参加。联系人 [REDACTED]，电话 [REDACTED]。

录用短信

【i志愿】您好，您已被志愿服务活动3D手绘公益活动活动管理员：[REDACTED] 移出了本活动，如有疑问，请及时联系负责人：[REDACTED]，联系电话：[REDACTED]。i志愿，志愿有你更精彩！

拒绝短信

温馨提示：若是收到活动邀请信息的志愿者报名，系统将自动录用（不需要管理员操作），志愿者也收不到录用短信通知。

3. 面验

志愿者在“i 志愿”系统中首次报名参加志愿服务活动，需携带身份证件或志愿者证，在活动开始前请活动组织方管理员进行真人面验并在系统上操作面验通过，否则将无法记录服务时长。

三、记录志愿服务时长

记录志愿服务时长有以下 3 种方式：

1. 志愿者扫描管理员提供的活动二维码签到签退

管理员会在活动现场提供如下所示的二维码：

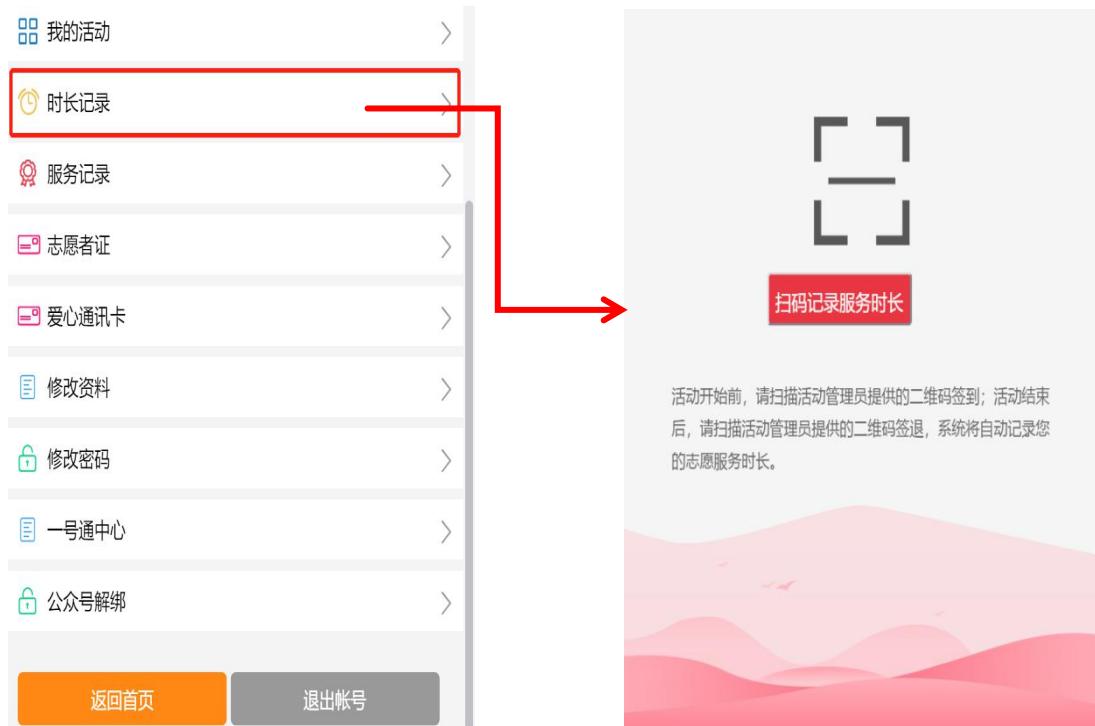


签到二维码示例

签退二维码示例

在活动开始和结束的时候，请志愿者登录移动端（支付宝及微信城市服务、i志愿App、微信服务号等），进入个人中心点击时长记录，跳转至相应页面扫码计时长。

温馨提示：志愿者在登录的情况下，可直接使用微信“扫一扫”功能快速计时。



个人中心扫码示例

2. 管理员扫描志愿者证上的二维码

志愿者持志愿者证参加活动，请管理员在手机端打开二维码生成页面（如上图页面），点击顶部的志愿者签到（签退），即可扫描志愿者证二维码签到签退计时。



温馨提示：请打开GPS生成二维码

温馨提示：持证志愿者可在“粤省事”小程序中关联绑定注册志愿者证，出示证照中的二维码同样可给管理员扫码签到签退。

3. 自行签到签退

针对马拉松赛事等大型活动，参与人数超过50人，志愿者可选择使用自行签到签退计时（需管理员发布活动时选

择启用自行签到签退的计时方式）。如果管理员启用此计时方式，志愿者可在移动端的个人中心>>我的活动>>参与中的活动查看到，在规定时间、地点内自行签到签退即可。记录时长经管理员在系统后台审核确认后，将正式计入个人服务时长中。



自行签到签退示例

四、常见问题解答

1. 为什么有些活动参加后有时长记录，但是没有累计到个人服务时长中？

答：“i 志愿”系统可发布志愿服务活动和培训活动，培训活动记录的是培训时长，因此请先向管理员确认发布的

活动是否为培训活动。此外，若是通过精准计时方式获得服务时长，将实时计入个人服务时长；若是通过延时计时方式获得服务时长（如补录），将在审核通过的次日正式计入个人服务时长。

2. 为什么我报名活动的时候，提示只允许本组织的志愿者报名？

答：这是因为活动组织方在活动发布时选择了“只允许本组织志愿者参加”的选项。特别注意，本组织志愿者参加的概念是指本级组织/团体，不包括下级组织/团体。比如：

志愿者小明加入了组织B，组织B的上级归属组织是组织A，如果组织A的管理员发布的活动勾选了“只允许本组织志愿者参加”，那么小明将无法报名此活动。

3. 我在扫码签退的时候，系统提示“尚未签到，考勤失败”是什么情况呢？

答：首先，请检查我的活动中的参与服务记录，是否已经签退。若已签退，系统就会检测异常，无法重复签退。其次，对于连续开展的活动，必须每天签到签退。比如连续三天参加活动，不能第一天签到后直到第三天才签退，而应该每天签到、签退。

4. 老年人、学生不方便使用智能手机，如何才能精准记录时长呢？

答：可以请他人为自己报名活动，持注册志愿者证参加活动，由活动组织方扫码证上个人专属二维码计时。

第四章

系统其他功能介绍

在本章中，我们将会介绍系统其他功能和使用办法。如服务证书下载核验、组织团体详情页、活跃志愿者、时长公示、个人中心、帮助中心等内容。

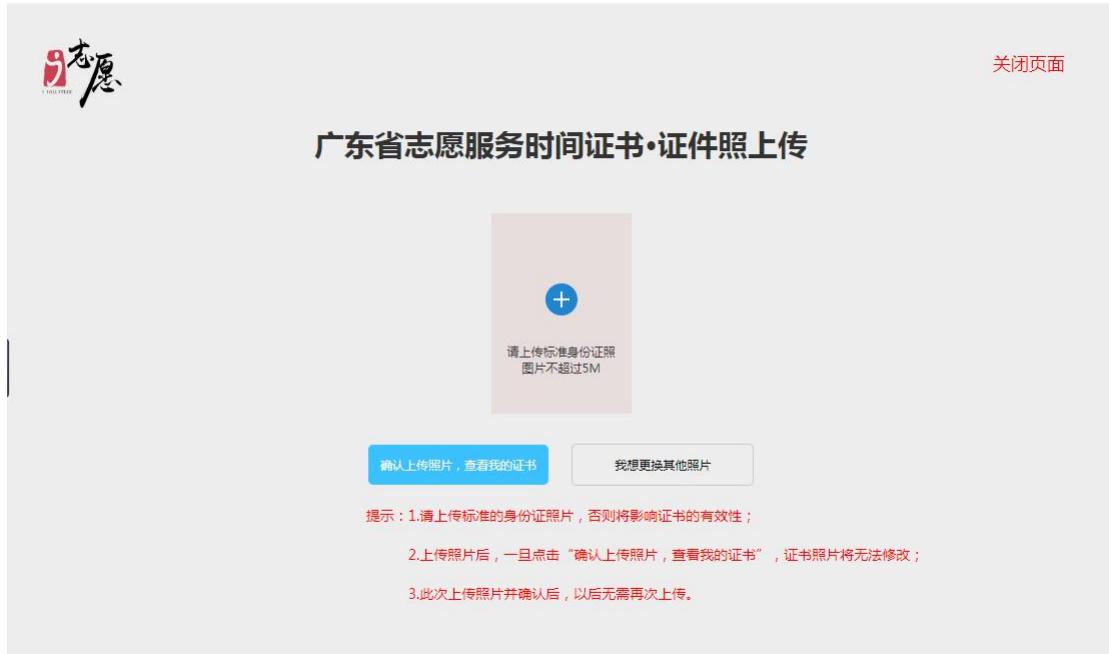
一、服务证书下载、核验

服务证书下载

志愿者登录个人账号，跳转至个人中心，在个人中心点击左侧栏中点击“我的证书（试行）”，即可查看个人服务证书。



点击“我的证书（试行）”时，系统会检测该名志愿者是否有电子证件照。若未上传电子证件照，系统会要求上传证件照，点击“确认上传照片，查看我的证书”，即可查看。



如需更换照片，可以点击“我想更换其他照片”进行替

换。上传照片以铺满上传框为最佳。

点击确认上传后，即可查看服务证书。



在证书查看页面，志愿者可以点击“服务时间证书下载”和“服务时间明细下载”，将证书和明细保存至本地电脑中。

服务证书核验

任何组织、团体或个人需要对服务证书进行核验，可以点击“i 志愿”网站导航栏中的时间证书按钮。



按照页面要求填写相关信息，点击查询按钮。若输入信息正确，即可查询到证书及明细，可与纸质版证书及明细进行比对核验真伪。

A screenshot of the "Guangdong Voluntary Service Time Certificate" (广东省志愿服务时间证书). The certificate is framed in gold and contains the following information:

- 持证人姓名: [Redacted]
- 性别: [Redacted]
- 证件类型: [Redacted]
- 身份证号码: [Redacted]
- 注册日期: [Redacted]
- 注册地点: [Redacted]
- 服务时长: [Redacted]
- (志愿服务时间明细附后)
- 扫描二维码查看证书工本费: [QR code]
- 扫描二维码验证真伪: [QR code]
- 证书编号: [Redacted]
- 开放查询地址: Open Query URL: www.izyz.org/tz
- 广东省志愿服务联合会 2018年12月10日

On the left, there is a smaller screenshot of the "Guangdong Voluntary Service Time Certificate Inquiry" page (广东志愿服务时间证书查询) with fields for Certificate Number, Name, and Verification Code, and buttons for Search and Reset.

二、组织团体详情页

为让大家能够方便联系上志愿服务组织/团体的管理员，系统上线了组织团体详情页，供大家快速查找。

电脑端

点击网站首页顶部导航栏“组织团体”跳转至相应页面。

注册志愿者 (人)
9340960
志愿服务时长 (万小时)
20275
志愿服务组织 (个)
17183
志愿服务团体 (个)
74319

青年服务 敬老助残 扶贫帮困 文明礼仪

平安守护 环境保护 文化体育 便民服务

高校 志愿者人数: 1154738 项目数: 64353

地市 志愿者人数: 7767422 项目数: 818172

行业 志愿者人数: 309286 项目数: 12010

广东省志愿者联合会 志愿者人数: 195313 项目数: 2162

其他组织或团体，可以直接搜索或按照对应组织树关系逐层点击“下级组织”查看。下面以“广东省志愿者联合会”为例，点击打开组织团体详情页如下：

The screenshot shows the details of the Guangdong Volunteer Federation. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Volunteer Activities, Organization Groups, Family Experience, Time Disclosure, Volunteer Certificate, Love Bulletin Board, Help Center, and user account options (Login, Register). Below the navigation is the title "广东省志愿者联合会" (Guangdong Volunteer Federation) with a sub-count of 4033 members. It also shows the parent organization is Guangdong, and the review organization is Guangdong.

The main content area features the logo of the Guangdong Volunteer Federation, which is a red stylized heart shape composed of interlocking hands, surrounded by the text "Guangdong Volunteer Federation" and "广东省志愿者联合会". To the right of the logo are registration information: date (2014-02-27 11:12), number of members (264833), total service hours (9906827.0 hours), email (1981642680@qq.com), fixed phone, and address (Guangzhou, China).

A prominent orange "Join Organization" button is located below the registration info. To the right, there are tabs for "Organization Profile" and "Organization Contact". The profile section contains a detailed history of the federation's formation and its various member organizations.

Below the profile, there is a search bar with filters for "In Progress", "Unlimited Time", and "Unsorted". A search bar also allows users to enter activity IDs or keywords. The page lists three specific volunteer activities:

- Traditional Lion Dance Culture Exchange**: Located in Meizhou, organized by the Guangdong Lions Club Huyang Service Team - Dapu. It has 25 likes, 36 sign-ups, and 1 follower. The报名截止 (Registration Deadline) is 7 days away.
- Qingyang Public Welfare 2018 Autumn Training and Festival**: Located in Dongguan, organized by the Qingyang Public Welfare Mutual Assistance Association Bancheng Branch. It has 131 likes, 35 sign-ups, and 7 followers. The报名截止 (Registration Deadline) is 7 days away.
- Assist Fenggang Rain Flower Garden Charity**: Located in Dongguan, organized by the Qingyang Public Welfare Mutual Assistance Association Bancheng Branch. It has 158 likes, 40 sign-ups, and 6 followers. The报名截止 (Registration Deadline) is 7 days away.

Each activity card includes a "马上报名" (Sign Up Now) button.

在组织团体详情页中，可以了解到组织团体的基本信息，如注册日期、注册人数、组织地址、组织简介、组织联系人等。此外，也可查看本组织团体及下属组织团体开展的志愿服务活动。

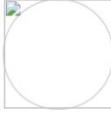
移动端

在首页点击“找组织”，在跳转的页面选择相应组织查看。

三、活跃志愿者

网站首页专门开辟专区，对活跃志愿者予以公示表彰。

点击志愿者头像，可看到这位志愿者参加的活动及时长记录。



张青

归属组织: 河源阳光义工服务队 河源市知行社会工作服务中心

服务时长: 29798.0小时0分 扫码时长: 29312.0小时3分 补录时长: 485.0小时57分



开展青少年道德教育实践活动主题
组织: 河源市

| | | |
|-------------|-----------|------------|
| 总时长 16小时 | 扫码 0小时 | 补录 16小时 |
|-------------|-----------|------------|

[我有异议](#)



市图书馆义工主题
组织: 河源市

| | | |
|-------------|-----------|------------|
| 总时长 16小时 | 扫码 0小时 | 补录 16小时 |
|-------------|-----------|------------|

[我有异议](#)



【活动召集】平安紫金进社区公益活动主题
组织: 河源阳光义工服务队

| | | |
|------------|-----------|-----------|
| 总时长 3小时 | 扫码 3小时 | 补录 0小时 |
|------------|-----------|-----------|

[我有异议](#)



【活动召集】文明交通劝导志愿服务活动主题
组织: 河源阳光义工服务队

| | | |
|-------------|------------|-----------|
| 总时长 14小时 | 扫码 14小时 | 补录 0小时 |
|-------------|------------|-----------|

[我有异议](#)



【活动召集】阳光公益行112期-慰问紫金县义容镇敬老院
组织: 河源阳光义工服务队

| | | |
|------------|-----------|-----------|
| 总时长 7小时 | 扫码 7小时 | 补录 0小时 |
|------------|-----------|-----------|

[我有异议](#)

在详情页面中，可以看到这位志愿者的总服务时长、归属组织、服务时长构成（扫码时长和补录时长）。

温馨提示：如果对这位志愿者的时长有异议，可以点击“我有异议”，输入相应内容后提交。

在首页活跃志愿者标签右侧，点击“更多”按钮，可以查看更多活跃志愿者的信息，输入关键字也可以查找特定的志愿者信息。

活跃志愿者

请输入关键字

| 时长 | | | | |
|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 张青 时长: 29798 | 郭嘉 时长: 27406 | 李瑶 时长: 19509 | 叶进国 时长: 17520 | 冯丽荷 时长: 16298 |
| 曾健华 时长: 15915 | 何雅芝 时长: 13846 | 李治恒 时长: 13469 | 尹银开 时长: 13235 | 万钊华 时长: 12402 |
| 郭维宁 时长: 12108 | 冯玉兰 时长: 11950 | 谢成 时长: 11838 | 刘大名 时长: 11489 | 李水文 时长: 11427 |
| 严达武 时长: 10987 | 林锦开 时长: 10734 | 王庆余 时长: 10711 | 胡嘉蔚 时长: 10391 | 邓小冰 时长: 9977 |
| 陈长卿 时长: 9934 | 蒋义 时长: 9637 | 杨君泽 时长: 9499 | 吴苑玲 时长: 9479 | 徐觉非 时长: 9348 |
| 向艳玲 时长: 9339 | 陈翠琼 时长: 9288 | 谭顺球 时长: 9288 | 陈志峰 时长: 9274 | 尹小青 时长: 9234 |
| 蒋桂萍 时长: 9159 | 曾庆彬 时长: 9143 | 冯士贵 时长: 9109 | 蒋耀聪 时长: 9022 | 蓝红霞 时长: 8915 |
| 陈满香 时长: 8899 | 黄杏梅 时长: 8850 | 陈燕 时长: 8756 | 陆胜雄 时长: 8562 | 苏杰聪 时长: 8540 |

< 上一页 1 2 3 4 5 6 7 下一页 >

四、时长公示

时长公示为了对志愿者记录服务时长进行社会监督，严厉打击虚假记录服务时长的违规行为。点击网站首页顶部导航栏“时长公示”即可跳转至相应页面：

首页 志愿活动 组织团体 亲子体验 时长公示 志愿者证 爱心通讯卡 帮助中心 广东 分站导航 登录 注册

全部 青少年服务 敬老助残 扶贫帮困 公共文明 治安防控 环境保护 康乐文化 便民服务 其它

不限状态 不限时间 不限排序

请输入活动ID! 请输入关键字!

七夕长鸿交友活动补录
地点：广东河源市源城区长鸿时尚广场
归属组织：河源市心理健康服务协会-2
报名人数：1

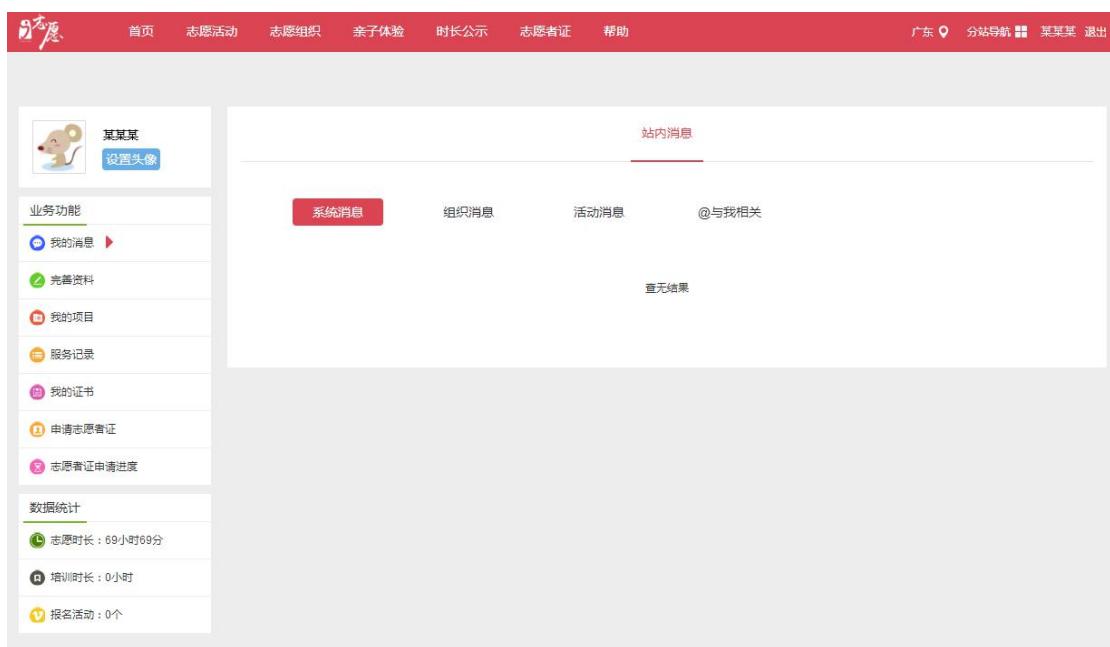
进行社区公益活动项目资料整理
地点：广东中山市东升镇裕民大道80号
归属组织：裕民社区亲子义工服务队
报名人数：2

协会理事会会议
地点：广东中山市三乡镇文化活动中心
归属组织：中山市三乡镇青年志愿者协会
报名人数：11

点击“查看详情”，即可查看参加过本次活动的志愿者和记录的服务时长。点击活动将跳转至活动详情页面。

| 姓名 | 时长 | 扫码时长 | 补录时长 | 操作 | 活动简介 |
|-----|--------|----------|---------|-----------------------|--|
| 谭艳芳 | 4小时58分 | 扫码4小时58分 | 补录0小时0分 | <button>我有异议</button> | |
| 李静玉 | 5小时0分 | 扫码5小时0分 | 补录0小时0分 | <button>我有异议</button> | |
| 戴美容 | 3小时57分 | 扫码3小时57分 | 补录0小时0分 | <button>我有异议</button> | |
| 刘秋芳 | 5小时0分 | 扫码5小时0分 | 补录0小时0分 | <button>我有异议</button> | |
| 钟露敏 | 4小时57分 | 扫码4小时57分 | 补录0小时0分 | <button>我有异议</button> |  <p>紫金农行周五志愿清扫活动 地点：广东河源市紫金县永安大道北 活动日期：2018-08-17 到 2018-08-17 服务简介：志愿清扫紫金农行责任片区活动。</p> |

五、个人中心
电脑端
登录后点击网站右上角个人姓名，点击“用户中心”，进入用户中心。



1. 设置头像：下载 app 修改个人头像。
 2. 完善资料
- 个人资料：完善個人資料，填写用户名（修改用户名将同时修改登录账户，用户名仅允许修改一次，请谨慎修改），修改常住地址、个人特长等資料。
 - 归属组织：加入组织或退出组织，最多可申请加入 5 个，最少要保留 1 个（必须要归属至少 1 个组织才能参加活动）。
 - 第三方绑定：绑定手机号码、邮箱，绑定成功后支持凭所绑定的手机号码、邮箱登录。
 - 修改密码：支持修改密码。
3. 一号通中心：可进行资料完善、重置密码、更换手机、更换邮箱、绑定帐号等操作。
 4. 我的项目：查看报名参加的活动记录。
 5. 服务记录：查看详细服务时间记录。
 6. 我的证书：系统会根据志愿者的志愿服务记录，自动生成《广东省志愿服务时间记录证书》（含服务记录明细），可供志愿者自助下载打印。
 7. 申请志愿者证：可填写资料申办注册志愿者证。
 8. 志愿者证申请进度：已申办志愿者证的用户，可在此查看申办进度，以及首次消费后志愿者服装的制作进度。

移动端

进入首页，点击“我的”登录后跳转到个人用户中心。



1. 我的活动：可查看报名参加的活动记录，包括待录取、参与中、已完成的活动。
 2. 时长记录：参加活动时扫描管理员提供的二维码进行签到签退计时。
 3. 服务记录：可查看参与活动的详细服务记录。
 4. 志愿者证：可申请志愿者证并查看申请进度。
 5. 修改资料
- 个人资料：完善個人資料，填写用户名（修改用户名将同时修改登录账户，用户名仅允许修改一次，请谨慎修改），修改常住地址、个人特长等資料。
- 归属组织：加入组织或退出组织，最多可申请加入 5 个，最少要保留 1 个（至少要成功加入 1 个归属组织才能参加活动）。

- 第三方绑定：绑定手机号码、邮箱，绑定成功后支持凭所绑定的手机号码、邮箱登录。

6. 修改密码

7. 一号通中心：可进行资料完善、重置密码、更换手机、更换邮箱、绑定帐号等操作。

8. 公众号解绑：建议绑定，解绑将收不到系统推送消息。

六、帮助中心

点击系统首页顶部导航栏“帮助中心”，可获取相关操作帮助。

The screenshot shows the 'Help Center' page of a volunteer management system. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Volunteer Activities, Organization Groups, Parent-Child Experience, Time Record, Volunteer Certificate, Love Bulletin Board, Help Center (highlighted in yellow), and other options like Guangdong, Branch Navigation, Log In, and Register. Below the navigation bar, the page title is 'Help Center'. On the left, there is a sidebar with categories: 'Common Problem Guidance' (常见问题指引), 'Registration Issues' (注册问题, highlighted in red), 'Account Issues' (账号问题), 'Activity Issues' (活动问题, highlighted in red), 'Organization Group Issues' (组织团体问题), 'Volunteer Certificate Issues' (志愿者证问题), 'Other Issues' (其他问题), 'Material Download' (资料下载), and 'Contact Us' (联系我们). The main content area contains a search bar with placeholder text 'Please enter keyword to search' and a 'Search' button. Below the search bar, there are several Q&A pairs. One example is: **Q:** How do Hong Kong and Macau users register volunteer accounts? **A:** Hong Kong and Macau users can apply for volunteer accounts directly on the platform. (They need to invite a verifier to prove their identity, and then the organization administrator will verify their information.) Another example is: **Q:** What is the login reminder 'Your account is under real-name review, please wait patiently'? **A:** When accounts are waiting for police system verification, volunteers submit their information at the same time, and the system will verify their identity information in real-time. Login with your account. Under normal circumstances, identity verification can be completed in seconds.

在帮助中心可以查看常见问题解答，下载相关资料，在“联系我们”栏目还可以查看系统运营方的联系方式。

第五章

注册志愿者证

在本章中，我们将为各位志愿者详细介绍“注册志愿者证”的发行背景、申办方式和服务功能，并为大家解答关于“注册志愿者证”的各类常见问题。

为适应广东志愿服务的快速发展，落实国家关于建立志愿服务嘉许回馈机制及实施志愿者联合激励计划的有关要求，团广东省委联合广东省文明办、广东省民政厅、广东省志愿者联合会共同发行广东注册志愿者的专属凭证——注册志愿者证，由“i 志愿”系统进行志愿者实名认证和数据支撑，并以此证对志愿者进行信息化管理与服务，整合提供时长记录、服务查询、保险保障、实名服装、金融消费、公共交通、商家优惠、社会激励和爱心配捐等服务。



广东注册志愿者证样卡（正面）

经广东省政府采购中心公开招投标，目前有中国银行、中国光大银行和中国工商银行三家银行参与制证，实现全省发证机构网点县区全覆盖（暂不含深圳地区）。注册志愿者证的类型包括：附加借记卡（储蓄卡）功能的志愿者证、附加贷记卡（信用卡）功能的志愿者证（未满十八周岁只能选择此类型），由志愿者根据个人意愿自主选择。

一、申请与进度查询

1. 新注册的志愿者

根据粤文明办〔2017〕82号文要求，2017年8月1日以后新注册志愿者原则上都要办理志愿者证，因此新注册的志愿者目前在注册环节即可填写资料同步申办志愿者证。

2. 已注册的志愿者

已注册但还未办理志愿者证的志愿者，可在电脑端或移动端的个人中心页面，点击“注册志愿者证”按要求办理。

点击“志愿者证申请进度”可查询办证进度和首次消费后志愿者实名服装的制作进度。查询制卡进度也可拨打银行客服热线：中行95566，工行95588，光大95595。

二、注册志愿者证功能

• 身份识别及信息记录：

“注册志愿者证”是注册志愿者的身份证件，正面纯粹显示志愿者的个人信息，包括姓名、性别、照片、志愿者号、注册地市、星级等，右下方有志愿者专属二维码，扫码可用于活动签到签退，同时可查看志愿者注册日期、归属组织、服务时长等信息。



• **志愿服务保障：**制证机构为首次办理“注册志愿者证”并激活金融功能的志愿者购买当年（自激活日起一年期间）的基本保险。之后的每一年度，只要持证志愿者在上一年度参加志愿服务活动1次（含）以上，或使用“注册志愿者证”消费1次（含）以上，制证机构便为持证志愿者继续购买基本保险。志愿者在开展志愿服务期间（包括志愿者开展志愿服务活动前后的必要交通时间），遭受意外伤害事故导致身故、残疾或医疗费用支出，将对应获得至少最高赔付额度为10万元人民币的意外身故保险、10万元人民币的意外残疾保险、5000元人民币的意外医疗保障，承保范围覆盖全国。基本保险零免赔额，100%比例赔付。拨打制证机构客服热线可查询投保情况（中行95566，工行95588，光大95595）。



制证机构为每一名办理了“注册志愿者证”并完成首笔消费的志愿者免费制作一件实名制服装，该服装通过邮寄方式派送给持证志愿者本人（申请“注册志愿者证”时必须填写准确详细地址）。若持证志愿者主动提出购买志愿者服装需求，可直接拨打厂商电话0755-83127504，厂家将按公开招标确定的单价收取费用。查询服装进度可拨打银行客服热线

(中行 95566, 工行 95588, 光大 95595)。

• **金融支付:** 支持线上线下各种场景金融支付, 支持便利店、停车场等小额闪付消费。金融功能是“注册志愿者证”的附加功能, 分贷记卡功能和借记卡功能, 志愿者可根据个人意愿自主选择(未满十八周岁只能选择借记卡)。金融功能激活之后, 无论是否使用, 均终生免年费。不消费将不会产生任何费用。

• **公共交通:** 在支持银行卡闪付乘坐公共交通的城市, 可使用志愿者证乘坐公共交通。



• **公益捐赠:** 开展“一笔消费, 十分关爱”活动, 持证志愿者每消费1笔, 合作银行至少捐赠10分钱支持全省志愿服务公益事业。

• **爱心商家优惠:** 可享受发卡银行普惠性优惠、贯穿全年的刷卡优惠活动, 也可享受爱心商家的优惠服务。点击“i志愿”服务号菜单栏



“注册志愿者证-爱心优惠”，进入“志愿爱心惠”页面可查看最新优惠信息。

三、其他常见问题解答

1. 港澳台或外籍志愿者可以办证吗？

答：可以，目前可在线上直接申办附加中国银行借记卡功能的志愿者证，届时到选择的广东省内的中国银行网点领卡激活。

2. 未满十八周岁的志愿者可以办证吗？

答：可以。未满十八周岁的未成年人，在监护人同意办理的前提下，可申办附加借记卡功能的志愿者证，届时需由监护人持申请人身份证件、监护人身份证件、两人关系证明（如户口本），到选择的线下银行网点领卡激活。

3. 如果卡面信息变化（如志愿者星级等），可以更换志愿者证吗？

答：可以。如果志愿者因卡片遗失或损坏，或是卡面信息变化想更换卡片，可以联系志愿者证的制发银行进行卡片注销（中行 95566，工行 95588，光大 95595），注销三个工作日后登录系统重新申请。换卡的制卡工本费需由志愿者自行承担。

4. 申办注册志愿者证后多久能领取？

答：由于志愿者证的特殊工艺要求，目前申办注册志愿者证后，需要 4-6 周的制作时间。如果是办理附加借记卡（储蓄卡）功能的志愿者证，志愿者需要到申办时所选择的网点

领取；如果选择办理附加贷记卡（信用卡）功能的志愿者证，银行会根据申办时填写的地址直接寄送上门。

5. 志愿者实名服装多久能制好？如何领取？

答：持证首次任意消费 1 笔后，银行会免费制作志愿者实名服装，从首刷到寄送给本人需要 1-2 个月，志愿者可在个人中心查询进度。制作完成后免费寄送给志愿者。

6. 志愿服务保险有哪些注意事项？

答：关于志愿者证保险的保险范围、投保须知、报险方式等，可以访问电脑端网站，在帮助中心>>资料下载中查看。

中行保险理赔流程：

被保险人从事志愿者组织的志愿者活动时，遭受保险责任范围内的意外伤害事故，按以下流程申请理赔：

（一）被保险人拨打 95566 报案，由中银保险与客户联系后，客户到事故发生地就近的乙方认可的二级或以上公立医院进行医疗救护；

（二）当整个医疗救护结束后，被保险人本人将相关资料寄至中银保险安徽分公司理赔部（地址：合肥市宁国南路工大西门建筑设计院群楼，收件部门及人员：理赔服务部黄云飞，手机号：13721028172，固定电话 0551-64681279，邮编：230001）；

（三）中银保险安徽分公司收到材料后，第一时间联系被保险人确定赔款等事宜，直至理赔结束。

光大保险理赔流程：

被保险人从事志愿者组织的志愿者活动时，遭受保险责

任范围内的意外伤害事故，按以下流程申请理赔：

(一) 被保险人拨打 95105698 报案，由光大永明人寿与客户联系后，客户到事故发生地就近的乙方认可的二级或以上公立医院进行医疗救护；

(二) 当整个医疗救护结束后，被保险人本人将相关资料寄至光大永明人寿保险有限公司广东分公司团险业务部（地址：广州市越秀区东风中路 350 号瑞兴大厦 22 楼，收件部门及人员：团险业务部麦少然 020-83963328-70206538，邮编：510040）；

(三) 光大永明人寿收到材料后，第一时间联系被保险人确定赔款等事宜，直至理赔结束。

工行保险理赔流程：

被保险人从事志愿者组织的志愿者活动时，遭受保险责任范围内的意外伤害事故，按以下流程申请理赔：

(一) 被保险人拨打 95359 报案，由工银安盛保险与客户联系后，客户到事故发生地就近的乙方认可的二级或以上公立医院进行医疗救护；

(二) 当整个医疗救护结束后，被保险人可通过以下两个方式操作：

1、下载“满 e 保”APP，通过团险自助理赔通道进行申请。操作上如有疑问，可咨询团险业务部王彬宇，固定电话 020-38959675，彭艺怡，固定电话 020-38959673。

2、本人将相关资料寄至工银安盛广东分公司团险部（地址：广州市天河区珠江新城花城大道 18 号建滔广场 1402，收件部门及人员：团险业务部王彬宇，固定电话 020-38959675，团险业务部彭艺怡，固定电话 020-38959673 邮编：510623）。

联系我们

客服热线：12355

客服邮箱：kf@izyz.org